

Kalkulation: • Grundlagen • Kosrechnung • Fixe und variable Regiesätze • Investition versus viele

Umgang mit Kunden: • Konfliktsituationen • Eskalation • Feedback aufnehmen/ geben • Der

Rasenkunde: • Grundlagen • Pflege • Richtiges Mähen • Korandtschaftsgärtners • Beispiele
Facetten der Gebäudereinigung: • Oberflächenreinigungstätigkeiten • Der Gebäu-

Arbeitssicherheit: • Arbeitssicherordnungen • Umsetzung • Per- • Arbeitsunfälle • Behörden und

der Hausbetreuung

ro **update** land tirol
06.16 Fr Sa 09.00-17.00

an motivierte Mitarbeiter/innen
eben, die sich weiterentwickeln
3 fassen wollen. In Theorie und
insam mit unseren Trainern und
folgende Inhalte: • Modul 1 –
en • Modul 2 – Persönliche
Betreuung haustechnischer
Sicherheit und Arbeitnehmerschutz
igkeiten und Kenntnisse • Modul

in breiter Bogen über das umfang-
reiches erfolgreiche Mitarbeiters in
ent. Verschiedene Praxiselemente
tzen Sie beim Lernprozess. Für
Gelernten in die berufliche Praxis
uss, in dem unter anderem eine
nen beruflichen Umfeld zu bear-
nem Abschluss durch die Projekt-
übung erhalten Sie ein Zeugnis zur
ler Hausbetreuung.

Aus- und Weiterbildung in der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung

Das WIFI Tirol bietet auch in diesem Jahr zum wiederholten Mal die Möglichkeit, sich intensiv und praxisnah auf die Meister- sowie die Lehrabschlussprüfung in der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung bzw. auf die berufliche Tätigkeit als Objekt- leiter vorzubereiten. Die Merkmale unserer Ausbildungen sind: • Die Ausbildungen finden in berufs begleitenden Blöcken statt und stellen somit eine ideale Mischung zwischen intensiver Vor- bereitung und raschem Abschluss sicher. • Unser Trainerteam besteht aus einer Reihe von erfahrenen Praktikern, die ihr umfang- reiches Wissen und die langjährige berufliche Erfahrung einbrin- gen. • Das WIFI bietet neben einem modernen und gut ausge- statteten Maschinenpark ein eigenes Übungslabor, in dem die Anwendungstechniken intensiv erprobt werden und gezielt Scha- densbilder erzeugt werden können. • Neben unseren Übungs- räumlichkeiten bieten wir eine Reihe interessanter Praxisobjekte, um die Anwendung des Wissens in der Praxis zu trainieren. Abge- rundet werden unsere Ausbildungen durch wechselnde Fach- seminare zu ausgewählten Schwerpunkten. Unser komplettes Aus- und Weiterbildungsangebot für das Gewerbe Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung wird in enger Zusammenarbeit mit der Innung der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger der Wirtschaftskammer Tirol umgesetzt.

„Mit dieser hochwertigen DFG-Meisteraus- bildung stärken wir in Westösterreich die Qualität und das Image der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger.“
Ing. Mag. Harald Lembacher, MSc,
Lehrgangsleiter



Meisterkurs Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger

Ing. Mag. Harald Lembacher, MSc. 320 Std, 2750 Euro **update** land tirol
IBK Nr 97345.015 13.01.16-26.03.16 Mi-Sa 09.00-17.00

Unter der Leitung unseres erfahrenen Trainerteams werden die Teilnehmer/innen in praxisnaher Art und Weise auf die Inhalte der fachlichen Meisterprüfung vorbereitet.

Inhalte: • Maschinen-, Materialien- und Gerätekunde • Methoden der Reinigung • Fachkalkulation • Chemie und Physik • Hygiene und Desinfektion • Umweltschutz und Ent- sorgung • Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit und Arbeitsrecht • Betriebsorganisation • Stilkunde

Voraussetzungen: • Kenntnisstand auf Niveau Lehrabschluss • Mindestens 18 Jahre • Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift • EDV-Grundkenntnisse (Excel)

Zielgruppe: Personen, die den Meister im Gewerbe Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger anstreben

Hinweis: Die Vorbereitung auf die Unternehmerprüfung ist nicht enthalten.

Mitzubringendes Material: Eine Liste für notwendige Materia- lien erhalten Sie zu VA-Beginn.

Mit LAP auf dem 2. Bildungsweg Fachausbildung Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger

Ing. Mag. Harald Lembacher, MSc. 128 Std, 1190 Euro **update** land tirol
IBK Nr 97346.015 06.11.15-09.01.16 Fr-Sa 09.00-17.00
14-täglich

Sie sind bereits in der Gebäudereinigung tätig oder üben artverwandte Tätigkeiten in Ihrem betrieblichen Umfeld aus? Sie streben im zweiten Bildungsweg den Lehrabschluss Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung an? Unter der Leitung unseres erfahrenen Trainerteams werden die Teil- nehmer/innen in praxisnaher Art und Weise auf die Lehrab- schlussprüfung vorbereitet und erarbeiten einen vielseitigen Kenntnisstand.

Inhalte: • Maschinen-, Geräte- und Materialkunde • Grundlagen Chemie und Physik • Methoden der Reini- gung • Fachkalkulation und Fachkunde • Hygiene und Des- infektion • Entsorgung und Umweltschutz • Arbeitssicher- heit • Stilkunde

Voraussetzungen: Sie sind mindestens 18 Jahre alt, beherr- schen die deutsche Sprache in Wort und Schrift. Die Lehr- abschlussprüfung findet im Anschluss an den Vorbereitungs- kurs statt. Den Termin erfahren Sie während der Ausbildung.

Ausbildung zum Objektleiter in der Gebäudereinigung

WIFI-Experten. 40 Std, 570 Euro **update** land tirol
IBK Nr 97347.015 29.02.16-14.03.16 Mo Di 09.00-17.00

In dieser Ausbildung erarbeiten Sie gemeinsam mit erfah- renen Vortragenden aus der Praxis die wichtigsten Grundlagen der Gebäudereinigung und der effizienten Objektleitung. In der Teilnehmergruppe werden diese Inhalte praxisnah ver- mittelt und durch Beispiele und Anwendungsfälle unmittel- bar in die Praxis überführt.

Zielgruppe: Objektleiter/innen und Reinigungs- verantwortliche

Inhalte: • Maschinen-, Geräte- und Materialkunde • Methoden der Reinigung • Fachkalkulation • Chemie und Physik • Organisation, Planung und Abwicklung • Umgang mit Kunden und Mitarbeitern/innen • After-Sale-Service • Fehler, Reklamationen und Beschwerden • Arbeitsrecht und Arbeitssicherheit

Die Ausbildung endet mit einem Abschlusstag, der im Zeichen einer gemeinsamen Projektarbeit steht. Die wich- tigsten Inhalte werden in dieser Projektarbeit nochmals ver- netzt, wiederholt und in die Praxis überführt.



Befähigungskurs Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

Michael Thaler. 192 Std, 2690 Euro **update** land tirol
IBK Nr 74670.015 25.09.15-27.02.16 Fr 14.00-22.00
Sa 09.00-17.00

Für alle Interessenten/innen, die die Befähigungsprüfung im Gewerbe der Versicherungsmakler und Berater in Versiche- rungsangelegenheiten ablegen möchten, bietet das WIFI in Innsbruck einen hochwertigen Vorbereitungskurs an. Selbst- verständlich können Sie diesen Lehrgang auch dazu nutzen, das vorhandene Fachwissen zu vertiefen.

Zielgruppe: Personen, die sich auf die Befähigungsprüfung vorbereiten möchten

Inhalte: • Fachkunde • Spartenkunde • Rechtskunde

Hinweis: Dieser Vorbereitungskurs beinhaltet ausschließlich die oben angeführten Themenbereiche und bereitet somit auf das Modul 1 der Befähigungsprüfung vor. Das Modul 2 Ausbilderprüfung sowie das Modul 3 Unternehmerprüfung sind in diesem Lehrgang nicht enthalten.

Mit LAP auf dem 2. Bildungsweg Fachausbildung Versicherungskaufmann

WIFI-Experten. 120 Std, 865 Euro **update** land tirol
IBK Nr 74675.015 30.09.15-12.02.16 Mi 18.00-21.30
Fr 14.00-21.30
IBK Nr 74675.025 24.02.16-08.07.16 Mi 18.00-21.30
Fr 14.00-21.30

Gut geschulte Mitarbeiter sind ein wichtiger Baustein für ein erfolgreiches Team. Mitarbeiter/innen der Versicherungs- branche und alle, die es werden wollen, werden fachkun- dig und praxisnah in allen wichtigen Bereichen des Versiche- rungswesens ausgebildet.

Inhalte: • Rechtliche Grundlagen • Versicherungskunde • Spartenkunde • Haftung des Versicherungsvermittlers • Kundenberatung und Korrespondenz • Wirtschaftskunde